



## REGULAMIN BASENU I SAUNY

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Obiekt stanowi basen wewnętrzny wraz z urządzeniami, sauna, restauracja wraz z zewnętrznymi tarasami, szatnia, parking zewnętrzny oraz część hotelowa.

2. Podmiotem zarządzającym Obiektem jest

Kasor Resort & Spa Sp. z o.o.  
Ul. Księcia Janusza Mazowieckiego 20B lok.16,  
42-419 Łódź  
z siedzibą w  
Cesarka 2,  
95-010 Stryków  
KRS 0000780367

3. Godziny otwarcia basenu i sauny są ściśle określone – 16.00-21.00.

4. Goście korzystający z usług Obiektu zobowiązani są przed wejściem do zapoznania się z: cennikiem usług, regulaminem Obiektu oraz z zasadami korzystania z biletów obowiązujących na terenie Obiektu. Zakup biletu uprawniający do skorzystania z wybranej usługi oznacza akceptację warunków niniejszego Regulaminu.

5. Goście korzystający z basenu/jacuzzi/sauny zobowiązani są z ich instrukcjami i stosowania się do nich.

6. Rodzaje oraz zasady korzystania z biletów dla korzystających z obiektu określone w Cenniku Biletów:

- a. Bilet godzinowy – oznacza zadeklarowany w momencie kupna biletu czas pobytu w płatnej strefie basenu i sauny. Czas naliczany jest w chwili zakupu biletu na recepcji hotelowej, do którego należy dodać 15min na przygotowanie się w szatni. Po przekroczeniu wcześniej wykupionego czasu pobytu w strefie płatnej, przy wyjściu, doliczana jest dopłata. Dopłata liczona jest za każdą rozpoczętą godzinę. W przypadku niewykorzystanego czasu pozostała kwota nie polega zwrotowi.
- b. Dzieci do lat 3 – korzystają z obiektu bezpłatnie, jednak tylko w specjalnych pielucho-majtkach. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka opiekun ma obowiązek przedstawić w recepcji stosowny dokument potwierdzający wiek dziecka.
- c. Goście hotelowi – korzystają z strefy basenu i sauny bezpłatnie bez limitu czasowego.

6.1. Strefa płatna – jest to część obiektu obejmująca basen i saunę.

6.2. Czas pobytu w strefie płatnej – naliczany jest od momentu zakupu biletu wstępu, do momentu wyjścia z strefy basenu i sauny. Po wyjściu należy oddać kluczyk do szafki na recepcji hotelowej.

7. Goście korzystający z usług oferowanych w Obiekcie zobowiązani są do uiszczenia opłaty za te usługi, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.

8. Każdorazowo przed wejściem na basen Gość winien zgłosić się na recepcję Obiektu w celu otrzymania opaski uprawniającej do wstępu oraz ręcznika. Osoby przebywające na terenie basenu bez opasek zostaną usunięte z terenu basenu.

9. Goście po zakończeniu użytkowania obiektu powinni zgłosić się na recepcję Obiektu w celu zwrotu opaski i ręcznika. Za niezwrócenie opaski i/lub ręcznika nakładana jest kara umowna w wysokości 50pln/szt.

10. Zabrania się wszelkiej działalności zarobkowej wewnątrz Obiektu przez osoby trzecie, a w szczególności nauki pływania lub innych zajęć prowadzonych w wodzie, bez posiadania pisemnej zgody właściciela Obiektu na prowadzenie takiej działalności.

11. Dzieci w wieku do lat 7 mogą przebywać na terenie Obiektu tylko pod opieką opiekunów ustawowych lub prawnych, a dzieci do 13 lat pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby do lat 13, odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz szkody przez nie wyrządzone.

12. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowania uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
13. Pracownicy Obiektu mogą żądać odpowiednich dokumentów na potwierdzenie uprawnień osoby korzystającej z usług Obiektu, a wynikających z niniejszego regulaminu lub cennika usług. Brak okazania odpowiednich dokumentów przez osobę korzystającą z usług Obiektu spowoduje odmowę skorzystania z danego uprawnienia.
14. Osoby których stan wskazujące na spożycie alkoholu, nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie, znajdujące się pod wpływem substancji psychoaktywnych, naruszające godność osobistą innych, nieodpowiednio ubrane, osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu Obiektu oraz instrukcji użytkowania urządzeń znajdujących się w Obiekcie, niestosujące się do zaleceń pracowników obsługi Obiektu, agentów ochrony Obiektu lub służb porządkowych, będą usunięte z terenu Obiektu przez agentów Ochrony Obiektu, a wartość niewykorzystanego biletu wstępu nie zostanie im zwrócona. Pracownicy obsługi Obiektu mają prawo odmówić sprzedaży biletu wstępu osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem substancji psychoaktywnych lub mogącym stanowić zagrożenie lub osobom, które podczas wcześniejszych pobytów naruszyły Regulamin Obiektu.
15. Goście, którzy celowo lub mimowolnie zanieczyszczą basen lub saunę, obciążeni zostaną kosztami m.in. czyszczenia, wymiany wody, przestoju basenu/sauny.
16. Zabrania się wchodzenia w stroju kąpielowym lub ręczniku do restauracji oraz wychodzenia poza teren basenu bez uprzedniego wysuszenia ciała i obuwia.
17. Na terenie Obiektu obowiązują:
- a. całkowity zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, poza miejscami wyznaczonymi na zewnątrz Obiektu,
  - b. całkowity zakaz wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - c. całkowity zakaz wprowadzania lub wnoszenia oraz przebywania zwierząt,
  - d. całkowity zakaz wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub substancji psychoaktywnych.
18. W uzasadnionych przypadkach pracownicy obsługi Obiektu mają prawo zażądać od Gościa poddania się badaniu trzeźwości lub testowi na obecność w organizmie substancji psychoaktywnych. Odmowa użytkownika poddania się takiemu badaniu czy testowi jest równoznaczna z uznaniem tego użytkownika Obiektu za osobę znajdującą się pod wpływem alkoholu lub odpowiednio substancji psychoaktywnych, ze wszystkimi przewidzianymi niniejszym Regulaminem skutkami.
19. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, Obiekt Kasor lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek substancji psychoaktywnych.
20. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do dochodzenia odszkodowania od użytkowników Obiektu, którzy nie stosują się do regulaminu Obiektu oraz instrukcji użytkowania znajdujących się na jego terenie urządzeń lub atrakcji,
21. Zarząd Obiektu gwarantuje, że monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych użytkowników Obiektu.
22. Obiekt Kasor nie odpowiada za wartościowe przedmioty, pieniądze oraz dokumenty pozostawione w szatni lub szafkach ubraniowych obiektu.
23. Obiekt Kasor zastrzega sobie prawo do wyłączenia poszczególnych urządzeń lub atrakcji lub ograniczenia dostępności do akwenu, między innymi podczas wykrycia zanieczyszczeń lub usterek spowodowanych przez użytkowników Obiektu lub inne czynniki zewnętrzne.
24. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na basen i/lub saunę ze względu na ilość osób w niej przebywając.
25. Osoby korzystające z usług Obiektu zobligowane są do opuszczenia Obiektu najpóźniej 15 minut po jego godzinie zamknięcia.
26. Reklamacje wykonania usługi Goście winni zgłaszać w Recepcji Obiektu, gdzie zostaną poinformowani o sposobie złożenia reklamacji i trybie rozpatrzenia. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez użytkownika Obiektu jest dowód zapłaty za reklamowaną usługę. Reklamacje będą rozpatrywane do 14 dni od daty ich wpłynięcia.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU

1. Na terenie basenu obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy lub czysty strój sportowy tj. szorty i t-shirt oraz obuwie basenowe na zmianę typu klapki.
2. Dzieci i osoby dorosłe korzystające z lub wymagające pieluch obowiązują specjalne pieluchy jednorazowe, przeznaczone do kąpieli.
3. Każdy Gość korzystający z basenu i sauny zobowiązany jest przed wejściem na jego teren do umycia całego ciała z użyciem mydła lub szamponu oraz do oplukania stóp środkiem dezynfekującym znajdującym się w brodziku przy wyjściu z natrysków na basen.
4. Przy korzystaniu z basenu i urządzeń Goście powinni bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania basenu i urządzeń oraz poleceń obsługi.
5. Osoby niepełnosprawne korzystają z basenu i urządzeń wyłącznie na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu w Obiekcie.
6. Obiekt Kasor nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych powstałych podczas korzystania z kompleksu basenów i urządzeń.
7. Wchodzenie i wychodzenie z basenu mogą odbywać się tylko w miejscach do tego wyznaczonych i przystosowanych.
8. Na terenie basenu zabrania się:
  - a. biegania,
  - b. skakania do wody, wpychania i wrzucania do wody innych użytkowników,
  - c. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
  - d. wnoszenia lub spożywania artykułów żywnościowych, szklanych opakowań, naczyń, itp.
  - e. niszczenia wyposażenia,
  - f. zanieczyszczania wody w basenach, używania w basenach mydła lub innych środków chemicznych,
  - g. wjeżdżania na halę basenową wózkami dla dzieci,
  - h. głośnego używania i odtwarzania urządzeń audio lub wideo lub innych urządzeń elektronicznych.
9. Zegarki oraz biżuterie np.: kolczyki, pierścionki, łańcuszki, itp., osoby korzystające z kompleksu basenów noszą na własną odpowiedzialność.
10. Osoby korzystające z okularów korekcyjnych noszą je na własną odpowiedzialność oraz zobowiązane są do umocowania tych okularów w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
11. W przypadku stłuczenia lub pęknięcia okularów Gość z nich korzystająca jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym zdarzeniu pracownika.
12. Zabrania się korzystania z kompleksu basenów Gościom, których objawy zewnętrzne wskazują na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylnie na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi oraz agresywne zachowania. Pracownicy obsługi Obiektu mają prawo w takim przypadku odmówić sprzedaży biletu wstępu lub odmowy prawa wstępu do basenu i sauny.
13. Goście o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z basenów, atrakcji oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością, po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem. Obiekt Kasor nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia tych osób podczas ich przebywania na terenie obiektu.
14. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia winny być niezwłocznie zgłaszane pracownikowi Obiektu.

## III. ZASADY KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Regulamin sauny obejmuje saunę suchą. Sauna jest strefą beztekstylną, w której przybiera się bez ubrania, stroju kąpielowego, bielizny lub szortów.

2. Sauna nie jest strefą nagości. W saunie suchej można przebywać wyłącznie w przeznaczonym do tego stroju saunowym (np. ręcznik, zapaska, szlafrok). Przed wejściem do sauny suchej należy bezwzględnie zdjąć klapki.
3. Przed wejściem do sauny należy dokładnie umyć całe ciało pod prysznicem.
4. Podczas korzystania z sauny suchej konieczne jest rozłożenie ręcznika w taki sposób, by podczas przebywania w saunie żadna część ciała nie stykała się z drewnianą powierzchnią ławek lub gretingów na podłodze.
5. Zachowania naruszające regulamin lub wywołujące dyskomfort pozostałych użytkowników sauny oraz pracowników są niedopuszczalne. Pracownik obsługi Obiektu ma prawo wyprosić osoby (bez zwrotu kosztów za zakupiony bilet), które dopuściły się niewłaściwego zachowania lub wezwać agentów ochrony Obiektu w celu interwencji.
6. Zabrania się:
  - a. nieobyczajnego zachowania, które naruszałoby strefę komfortu pozostałych Gości oraz pracowników (zachowania nieprzyzwoite lub obraźliwe, dyskryminacyjne, wulgarne);
  - b. korzystania ze strefy saun w ubraniu, w tym w stroju kąpielowym, bieliźnie, szortach, obuwiu zewnętrznym;
  - c. biegania, hałasowania oraz głośnego prowadzenia rozmów;
  - d. dotykania paneli sterujących urządzeniami;
  - e. niszczenia lub przyczyniania się do uszkodzenia urządzeń znajdujących się w strefie saun, w tym. m.in. polewania kamieni olejkami;
  - f. wnoszenia i spożywania na terenie sauny alkoholu i napojów alkoholowych oraz własnego jedzenia i napojów;
  - g. pozostawiania ręczników i innych rzeczy osobistych na leżakach na czas przebywania w saunach, co uniemożliwia korzystanie z nich innym Gościom;
  - h. wnoszenia przez Gości do sauny telefonów komórkowych oraz urządzeń służących do rejestrowania obrazu lub dźwięku.
7. Zabrania się korzystania z basenu i sauny Gościom, których objawy zewnętrzne wskazują na: zakaźne choroby skóry lub inne choroby zakaźne, grzybicę, brodawicę, rumień, różę lub podobne schorzenia, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, częste iniekcje dożylnie na kończynach, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi oraz agresywne zachowania. Pracownicy obsługi Obiektu mają prawo w takim przypadku odmówić sprzedaży biletu wstępu lub odmowy prawa wstępu do basenu i sauny.
8. Przeciwwskazania do korzystania z saun:

ostre infekcje, stany astmatyczne, przewlekła obturacyjna choroba płuc, choroby zakaźne, kobiety w ciąży lub w czasie menstruacji, schorzenia układu krążeniowo-oddechowego, nadciśnienie, choroby naczyń krwionośnych, miażdżycę, zmiany skórne, stany zapalne skóry, otwarte rany, trudno gojące się rany, podwyższona temperatura ciała, padaczka, stany psychiatryczne, niestabilizowana cukrzyca, nowotwory, jaskra, choroby tarczycy, klaustrofobia, epilepsja.
9. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z sauny oraz innych urządzeń basenu i sauny ze szczególną ostrożnością, po uprzednim skonsultowaniu się ze swoim lekarzem. Obiekt Kasor nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia takich osób podczas ich przebywania na terenie basenu i sauny.
10. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia winny być zgłaszane niezwłocznie pracownikowi Obiektu.
11. Za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru, pracownicy Obiektu nie ponoszą odpowiedzialności.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Goście korzystający z usług w Obiekcie, który swoim działaniem lub zaniechaniem spowodował zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia Obiektu, jakkolwiek szkodę na terenie Obiektu lub też zagubienie wydanego mu klucza do szafki zobowiązany jest pokryć koszty zaistniałej szkody do pełnej wysokości.
2. Goście korzystający z usług w Obiekcie ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania wobec osób trzecich w granicach obowiązującego prawa.

3. Gość korzystający z Obiektu może skorzystać z pozostawienia w depozycie znajdującym się w recepcji hotelowej przedmiotów wartościowych oraz pieniędzy lub środków płatniczych.
4. Obiekt Kasor nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie Obiektu przedmioty lub pieniądze lub środki płatnicze, które nie zostały oddane do depozytu.
5. Za zgubienie klucza do szafki bądź jego uszkodzenie uniemożliwiające jego dalszą eksploatację obowiązuje opłata zgodna z aktualnym cennikiem.
6. Obiekt Kasor nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń oraz poleceń lub zaleceń pracowników obsługi Obiektu.
7. Obiekt Kasor nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Obiektu oraz urządzeń lub atrakcji lub wyposażenia znajdujących się w Obiekcie, w szczególności w strefie kompleksu basenów, wynikających z działania siły wyższej lub przyczyn niezależnych od Obiektu w tym szczególnie przerw w dostawie energii elektrycznej, gazu lub wody.
8. Jeżeli jakikolwiek zapis niniejszego Regulaminu okazałby się nieważny z mocy prawa, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.

## V. NUMERY ALARMOWE

112 Telefon Alarmowy – Centrum Powiadamiania Ratunkowego

999 Pogotowie Ratunkowe

998 Straż Pożarna

997 Policja

Niniejszy Regulamin zatwierdzono w dniu 01 lipiec 2020 roku.

Dyrekcja Obiektu Kasor Resort&SPA

.....

(data, nr pokoju, czytelny podpis Gościa)