Regulamin rezerwacji indywidualnych w Kasor Resort & Spa

1. Rezerwacje standardowe/ niegwarantowane

- Rezerwacja standardowa zostaje potwierdzona po otrzymaniu pisemnego (mailowego) potwierdzenia od Obiektu.
- Przy wyborze rezerwacji standardowej Gość nie ma obowiązku wnoszenia przedpłaty ani podawania danych karty jako zabezpieczenia. Płatność za cały pobyt regulowana jest w recepcji Obiektu w momencie zameldowania.
- Rezerwację można bezpłatnie anulować lub zmienić do godziny 16:00 na dzień przed planowanym przyjazdem (24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej). W przypadku niepojawienia się Gościa w obiekcie do godziny 18:00 w dniu przyjazdu (i braku kontaktu z jego strony), rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
- Obiekt zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji standardowej bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej wyłącznie w sytuacjach nadzwyczajnych, niezależnych od Obiektu (Siła Wyższa, w szczególności nagłe awarie techniczne uniemożliwiające bezpieczne korzystanie z pokoju). W takim przypadku Obiekt niezwłocznie informuje Gościa o zaistniałej sytuacji.

2. Gwarancja rezerwacji standardowej

- Gość ma możliwość podniesienia statusu rezerwacji standardowej do „Rezerwacji Gwarantowanej" bez zmiany warunków cenowych. W tym celu, najpóźniej na 24 godziny przed planowanym przyjazdem, Gość zobowiązany jest do opłacenia rezerwacji (poprzez przesłany link do płatności) lub podania danych karty kredytowej w celu dokonania preautoryzacji.
- Po dopełnieniu powyższych formalności Obiekt w pełni gwarantuje dostępność pokoju na czas trwania pobytu.
- W przypadku wystąpienia nagłej awarii technicznej lub innych okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiających realizację Rezerwacji Gwarantowanej, Obiekt zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu całości wpłaconych środków oraz dołoży wszelkich starań, aby zaproponować i zorganizować Gościowi zakwaterowanie w innym obiekcie o porównywalnym standardzie.

3. Rezerwacje bezzwrotne/ gwarantowane

- Rezerwacja bezzwrotna wymaga opłacenia 100% wartości pobytu w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji. Brak wpłaty w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.
- Po zaksięgowaniu płatności rezerwacja zostaje potwierdzona i jest gwarantowana na wybrany termin.
- W przypadku anulowania rezerwacji, nie przyjazdu lub skrócenia pobytu wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
- Rezerwacja bezzwrotna nie podlega zmianie terminu, chyba że obiekt w drodze wyjątku wyrazi na to zgodę.

4. Postanowienia końcowe

- Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- Reklamacje dotyczące procesu rezerwacji oraz świadczonych usług można składać drogą mailową na adres recepcji. Obiekt rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.
- Administratorem danych osobowych Gości jest Kasor Resort & Spa. Pełna klauzula informacyjna dotycząca RODO dostępna jest w recepcji oraz na stronie internetowej obiektu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.