REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **„Regulaminem”**) określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną polegającej na wysyłce Newslettera przez spółkę **KASOR RESORT & SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Łodzi pod adresem: ul. Księcia Janusza Mazowieckiego 20B lok. 16, 92-419 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi pod numerem **KRS: 0000780367**, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 PLN, posiadającą numer identyfikacji podatkowej **NIP: 7282837214** oraz **REGON: 383031423**, zwaną dalej **„Organizatorem”** lub **„Administratorem”**.
2. Miejscem prowadzenia działalności i wykonywania usługi jest obiekt **Kasor Resort & Spa**, zlokalizowany pod adresem: Cesarka 2, 95-010 Stryków.
3. Usługa Newslettera świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Każda osoba korzystająca z usługi Newslettera (zwana dalej **„Użytkownikiem”**) jest zobowiązana do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Przedmiot usługi

1. Usługa Newsletter polega na cyklicznym przesyłaniu przez Organizatora na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości zawierających informacje o ofercie Kasor Resort & Spa, w tym o nowościach, pakietach pobytowych, usługach strefy SPA, promocjach, wydarzeniach oraz ofertach specjalnych (treści o charakterze marketingu bezpośredniego).

§ 3. Warunki korzystania i zapis do Newslettera

1. Do korzystania z usługi wymagane jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail). W przypadku korzystania z Newslettera za pośrednictwem strony internetowej, wymagane jest również urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.
2. Zamówienie usługi Newsletter może nastąpić na dwa sposoby:
    - **Droga elektroniczna:** Poprzez podanie adresu e-mail w dedykowanym formularzu na stronie internetowej **www.kasor.pl**, zaznaczenie pola (checkboxa) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i kliknięcie przycisku potwierdzającego zapis.
    - **Droga stacjonarna (w obiekcie):** Poprzez czytelne podanie adresu e-mail oraz własnoręczne zaznaczenie dedykowanej zgody marketingowej i akceptacji Regulaminu **na papierowej lub elektronicznej karcie meldunkowej** (bądź osobnym formularzu zgód) podczas procedury zameldowania w Kasor Resort & Spa.
3. W przypadku zapisu drogą elektroniczną (strona www), Organizator stosuje weryfikację w modelu *Double Opt-In* (usługa aktywuje się po kliknięciu w link wysłany na e-mail). W przypadku zapisu poprzez kartę meldunkową w recepcji, usługa zostaje aktywowana po wprowadzeniu danych przez pracownika recepcji do systemu hotelowego.

§ 4. Rezygnacja z usługi (Wypisanie się)

1. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, zrezygnować z subskrypcji Newslettera.
2. Rezygnacja z usługi może nastąpić poprzez:
    - Kliknięcie w link dezaktywacyjny („Wypisz się" / „Unsubscribe") znajdujący się w stopce (dolnej części) każdej wiadomości e-mail wysłanej w ramach Newslettera.
    - Przesłanie bezpośredniego żądania usunięcia z listy subskrybentów drogą elektroniczną na adres e-mail: **sprzedaz@kasor.pl**.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem lub przerwami w świadczeniu usługi Newsletter należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **sprzedaz@kasor.pl**.
2. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o swoim stanowisku drogą mailową, na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 6. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z usługi Newsletter jest Organizator (KASOR RESORT & SPA Sp. z o.o.).
2. Dane osobowe (adres e-mail) przetwarzane są w celu realizacji usługi Newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług, w związku z dobrowolnie wyrażoną przez Użytkownika wolą otrzymywania wiadomości.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
4. Pełne informacje o zasadach przetwarzania danych, okresie ich przechowywania oraz odbiorcach danych znajdują się w **Polityce Prywatności** dostępnej na stronie internetowej www.kasor.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa regulujących usługi cyfrowe lub ochronę danych, modyfikacje techniczne systemu wysyłkowego). O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni mailowo z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **[Wpisz datę, np. 19.06.2026 r.]**.

Chcę otrzymywać newsletter z informacjami o promocjach, pakietach i ofertach specjalnych Kasor Resort & Spa. Akceptuję Regulamin Newslettera oraz potwierdzam zapoznanie się z Polityką Prywatności. Wiem, że mogę wypisać się w każdej chwili.

Tekst na karcie meldunkowej powinien wyglądać mniej więcej tak:

[ ] Chcę otrzymywać newsletter z informacjami o promocjach, pakietach i ofertach specjalnych Kasor Resort & Spa na podany wyżej adres e-mail. Akceptuję Regulamin Newslettera oraz potwierdzam zapoznanie się z Polityką Prywatności (dostępnymi na stronie www.kasor.pl oraz w recepcji hotelu). Wiem, że mogę wypisać się w każdej chwili.

..... *(Podpis Gościa)*